

## USPJEŠNO RUKOVOĐENJE

Potaknimo  
zaposlenike  
da budu

**NAJBOLJI**



Najbolje rezultate u rukovođenju postižu menadžeri koji aktivno rade sa svojim ljudima, traže njihovo mišljenje, uključuju ih u rješavanje problema, stalno ih stručno razvijaju i jasno izražavaju što od njih očekuju, za razliku od menadžera s autoritarnim pristupom, koji imaju i najslabije rezultate

Pripremila: Branka Dronjić

U vremenima u kojima živimo nije lako biti uspješan u poslovanju. Kriza i problemi koji sa svih strana pritišću svjetsko gospodarstvo s tržišta su počistili mnoge tvrtke, a one koje posluju stavili pred mnoge izazove. Brojna istraživanja, s druge strane, pokazuju da problemi ne dolaze uvijek samo izvana, nego se često nalaze u lošem vođenju tvrtki, u kojima menadžeri nerijetko zaboravljaju da u njima rade ljudi. Znati voditi i motivirati ljude, kako bi se svakog pojedinca potaknulo da na najbolji način izrazi sve svoje potencijale, odlike su uspješnih menadžera, iza kojih uvijek stoje i uspješni timovi zaposlenika.

Biti uspješan u poduzetništvu znači imati ljude koji uvijek rade zajednički, u timu, u svakom trenutku imaju pred sobom zajednički cilj i znaju kako do njega doći. Ako menadžer na zaposlenike ne prenese ovlasti ili ako

radniku nije jasno koje su njegove zadaće i pojedinačni cilj, neće ih ni ostvariti u svom radu.

### Jasni ciljevi, ovlasti i odgovornosti

Brojna ispitivanja organizacijske klime ukazuju na to da je jedan od najvećih uzroka nekvalitetnog rada zaposlenika upravo nejasnoća njihovih radnih uloga. Zaposlenici od rukovoditelja dobivaju nejasan i općenit opis posla, bez definiranja konkretnih ciljeva i kvalitete rada koju treba postići.

Često ne dobivaju konkretne ovlasti nužne da bi obavili neke zadatke ili se te ovlasti u određenoj mjeri preklapaju s ovlastima ostalih kolega, što može dovesti do sukoba ili do međusobnog prebacivanja odgovornosti. U problematičnim situacijama, u kojima ne znaju pronaći najbolji odgovor,

