

...a ne smije se štedjeti

TANJA PURETA,
psihologinja: "Možete
imati prekrasne zgrade,
najnovije strojeve..., ali
ljudi su ti koji rade posao"

SNIMIO HRVOJE DOMINIĆ

**Već na
teme-
lju pregleda
molbi otpad-
ne oko 80
posto kandi-
data, jer su
nepismeni i
ne znaju
nijedan
strani jezik**

pitivanja mnogima zvuči zastrašujuće, u tvrtki Ramiro ističu kako im je prvi zadatak stvoriti toplu atmosferu, u kojoj će ljudi osjetiti da im se pristupa s poštovanjem.

Ne postavljaju se pitanja o privatnom životu, jer osim što zadiru u osnovna ljudska prava, nisu ni relevantna. U Ramiru naglašavaju kandidatima za posao da, ne prođu li, to ne znači da su nesposobni, nego sa-

mo da se njihove kompetencije nisu poklopile s traženima. Nitko ne može pasti na psiho-testu.

"Svi se mi bojimo u ispitnim situacijama, ali strah može pokvariti rezultate na ispitivanjima", kažu psiholozi, objašnjavajući kako je testovima cilj utvrditi dvije ključne osobine: koliko kvalitetno osoba može raditi i koliko hoće raditi. U prvom slučaju riječ je o mjerenuju intelek-

tualnih kapaciteta, a u drugom motivacije za rad.

Kandidati se najviše pribojavaju testova inteligencije, uvjereni kako moraju postići natprosječne rezultate. Psiholozi, međutim, uvjeravaju da nije tako, osim u slučaju vrlo zahtjevnih radnih mjesta, te da je od kvocijenta inteligencije važnija opća informiranost i brzina učenja.

Pet najboljih

Na temelju kompletnih rezultata ispitivanja, u Ramiru slažu rang-listu pet kandidata koji udovoljavaju određenom radnom mjestu, ali konačna odluka ipak je poslodavčeva. On zadržava pravo provjere stručnosti, a odlučuje i na temelju famoznog X-faktora. U Ramiru poslodavac dobiva i preporuke koja još znanja i vještine odabrani kandidat treba usvojiti.

Zanimljivo je da se prvi izbor poslodavca često ne poklapa s prvim izborom psihologa, ali na kraju toga procesa obično su svi zadovoljni. U pravilu, kad se neka tvrtka odluči za outsourcing upravljanja ljudskim resursima, pri toj odluci i ostaje. U Ramiru godinama rade s cijelim nizom istih tvrtki, ponajviše iz financijskog i informatičkog sektora, tvrtkama s više od tisuću zaposlenih ali i malim firmama sa samo desetak ljudi.

U nezahvalnoj su situaciji strane kompanije, koje tek dolaze na njima novo tržište, te u kratkom roku že-

le zaposliti velik broj domaćih ljudi. Njima je posebno preporučljivo da potraže uslugu profesionalaca.

"Možete imati prekrasne zgrade najnovije strojeve, super kompjutere..., ali ljudi su ti koji rade posao" kaže psihologinja Pureta. Jasno, što je radno mjesto zahtjevnije, pomoć psihologa se češće traži, a gotovo uvijek kad je riječ o menadžerima: "Rukovoditelji su ključni ljudi. Pri njihovu izboru ne smije biti štednje. Ako je njih pet na vrhu dobrih, i drugih pedeset će biti dobri. Samo jedina trula jabuka na vrhu, i cijela tvrtka može propasti."

Nataša Vlašić

Jedan čovjek, jedan svijet

Knowledge menadžment novi je oblik upravljanja tvrtkama u svijetu. "Kad tvrtka izgubi jednog čovjeka, izgubila je cijeli jedan svijet", kaže Tanja Pureta, direktorica zagrebačke tvrtke za poslovno savjetovanje Ramiro. "Zbog toga se u svijetu velika pažnja pridaje izboru zaposlenika, što posebno vrijedi u kreativnim zanimanjima." U Hrvatskoj, kao i drugim tranzicijskim zemljama, još smo daleko od te faze. Naša zemlja još nije konkurentna ni kad je riječ o znanjima i vještinama radnika, a posebno menadžera. "Većina menadžera još vlada autoritarnim stilom. O sebi imaju idealističnu i nerealnu sliku, što je daleko od svijesti o potrebi za promjenama", tvrdi Tanja Pureta.



SVJETSKI JEZICI ZAGREB

Varšavska 13/1 Tel: 4872 062 Fax: 4872 077

UPISI U TIJEKU!

Pitman
Qualifications
MEĐUNARODNO PRIZNATE DIPLOME

CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001/2000 =



www.svjetskijezi.hr