

MOBILNI MENADŽER

Snježana Bertoncelj:

Srednji menadžment je most između uprave i zaposlenika

Pomake u međusobnoj komunikaciji postigli smo i uz pomoć vanjske agencije, kaže Snježana Bertoncelj, predsjednica Uprave Erste osiguranja

Piše: Marija Čekada
marija.cekada@liderpress.hr
Foto: Dražen Lapić

Lako je ostvariti vrhunske rezultate ako imate motiviran i dobro usklađen tim, reći će svaki menadžer. No, što učiniti kada komunikacija između zaposlenika, srednjeg i top-menadžmenta nije sinkronizirana? Probleme koji nastaju kad uprava dobiva pogrešne informacije, zaposlenici postaju frustrirani, a srednji menadžment misli da dobro odrađuje svoj posao, upoznala je gotovo svaka hrvatska kompanija. Snježana Bertoncelj, predsjednica Uprave Erste osiguranja, tvrtke koja je na tržištu dvije godine i ima 23 zaposlena, naglašava da je zbog poboljšanja radne



atmosfere prije godinu i pol dana angažirala stručnu agenciju Ramiro za održavanje odgovarajućih seminara za srednji menadžment koji je ključni činitelj u dobroj vertikalnoj komunikaciji između uprave i zaposlenih.

Neugodni šum u komunikaciji

- Posao smo počeli s 18 zaposlenika. Došli su iz različitih tvrtki, međusobno se nisu poznavali, na novo radno mjesto svaki je donio svoje metode rada i osobine, a trebali su zajedno raditi. Takva atmosfera nije bila motivirajuća i zato sam od vanjske agencije zatražila da provede test organizacijske klime u tvrtki. To je Upravi i menadžerima omogućilo da uvidimo vlastite slabosti i da na njima poradimo. Mislim da smo u tom pogledu napravili vrlo pozi-

tivne pomake - kaže Snježana Bertoncelj. Time se potvrdilo, dodaje, da je u svakoj tvrtki iznimno važna druga razina menadžmenta koja čini most između zaposlenika i uprave.

- Ako se na toj razini pojavi šum u komunikaciji, uprava može primati pogrešne signale o tome što se radi dobro, a što ne - ističe Bertoncelj. Seminari na kojima su menadžeri usavršavali komunikacijske vještine održali su se tripot po dva dana. To se, kaže, pokazalo vrlo korisnim jer su menadžeri shvatili koliko su važni upravi u dobrom vođenju tvrtke, a istodobno su naučili kako komunicirati s ljudima na nižem položaju.

- Danas svatko može pristupiti direktoru ili upravi i iznijeti svoje mišljenje. Možda će kod ljudi postojati određena rezerva, što je pri-

Na godišnjem odmoru obvezni laptop i bežični internet

• Jeste li na odmoru posve 'isključeni' ili ipak ostajete na online vezi s tvrtkom?
- Na godišnji obvezno nosim laptop i stoga mi je vrlo važna mogućnost upotrebe bežične internetske veze.
Koliko god je godišnji odmor vrijeme opuštanja, ipak je nužno da imam mogućnost veze s tvrtkom.

• Dok ste na moru, koristite li se i nekim drugim uslugama koje pruža mobitel?
- Parkiranje plaćam putem mobitela gdje god je to moguće, pa tako i na moru, ako je moguće.

• Jeste li zadovoljni prijamom mreže unutar Hrvatske?
- Mogu reći da su se operateri doista pobrinuli da

veze funkcioniraju svugdje u Hrvatskoj. Zapravo se ne mogu sjetiti mjesta u kojem sam u posljednje vrijeme bila a da nije bilo signala.

• Koliko vam je mobitel važan u poslu?
- Mnogo putujem, najviše u Beč, na različite seminare i konferencije, a često sam i ovdje na sastancima. Bilo bi mnogo problema da nisam dostupna.