

Uspješan LIDER NAJVIŠE ULAŽE U ODNOSE

nosti izgradnje kvalitetnih odnosa. Biti uspješan u odnosima s drugima, bez obzira na to govorimo li o privatnom ili poslovnom kontekstu, znači imati iskrenu zainteresiranost upoznati drugu osobu, pokazati brigu za njezine potrebe te joj pružiti podršku kad je potrebno. Tako postupno izgrađujemo povjerenje i osjećaj sigurnosti, a upravo ta dva osjećaja potiču nas da se odvažimo koristiti vlastite snage. Drugim riječima, ljudi koji su uspješni u odnosima, izgrađuju povezanosti s drugima koje dovode do međusobnog osvještavanja vlastitih snaga i nadilaženja slabosti, čime svoju pažnju usmjeravamo prema ostvarenju pozitivnih ciljeva te postajemo uspješniji nego što bismo postali da smo bili prepušteni sami sebi.

VAŽAN JE INTEGRITET

Neki ljudi jednostavno su takvi da odmah, na prvu, osvajaju. Jesu li oni u pravilu zadovoljniji životom te što je to "ono nešto" što oni imaju a drugi nemaju?

Bilo da govorimo o prvom dojmu, tj. osvajanju "na prvu" ili izgradnji kvalitetnih odnosa, tj. osvajanju "na drugu", ono što čini razliku je integritet pojedinca. Integritet proizlazi iz poznavanja i dosljednog djelovanja u skladu s onime što nam je u životu važno (našim vrijednostima). Ljude koji nas osvajaju po-

Neki ljudi jednostavno su takvi da odmah, na prvu, osvajaju. Jesu li oni u pravilu zadovoljniji životom te što je to "ono nešto" što oni imaju a drugi nemaju? Suprotno očekivanjima, prave vođe sebe ne stavljaju na prvo mjesto

Napisala: prof. psihologije Iva Maksimović, konzultant u zagrebačkom Centru Ramiro, www.ramiro.hr

Htjeli to priznati ili ne, većini ljudi jako je stalo do onoga što drugi misle o njima. To ima i svoje znanstveno uporište. Sliku o sebi (temelj psihičkog zdravlja je pozitivna slika o sebi i svojim sposobnostima!)

stvaramo na temelju onoga što drugi kažu o nama te utjecaja koji ostvarujemo na druge. Tajnu ostvarivanja istinskog utjecaja na druge otkrio je Paolo Coelho u knjizi "Alkemičar". Naime, kad je došao do Mudraca po Tajnu sreće, čovjek je dobio žličicu za čaj s tri kapi ulja te nuputak da sljedeća dva sata istraži sve što se nalazi u palači. Kad se čovjek vratio, shvatio je da je putem prolio ulje iz žličice,

na što mu je Mudrac odgovorio: "Vidiš, Tajna sreće nalazi se u proživljavanju svih divota koje svijet pruža, a da pritom uvijek pazimo na tri kapi ulja u žličici." Drugim riječima, lider uspješno uočava izazove i prilike koje život i posao nose, a pritom ustrajno razvija i "tri kapi ulja u žličici": sebe, pojedince koji čine njegov tim i tim kao cjelinu.

Ljudi se međusobno razlikuju po uspješ-

vezuje energično i samopouzdanu djelovanje u skladu s njihovim vrijednostima, empatija prema drugima te hrabrost da izlože sebe izazovnim situacijama premda u njima mogu osjetiti niz neugodnih emocija poput straha, tuge, ljutnje, nesigurnosti i sl. Drugim riječima, uspješni lideri otvoreno dijele svoja razmišljanja, emocije i iskustva jer znaju da ono što inspirira nisu samo njihovi uspjesi nego i načini na koje se nose s neuspjesima. Oni znaju da nitko nije savršen, da svi radimo pogreške, da se svi nečega bojimo te su spremni priznati i suočiti se s vlastitom ranjivošću. I upravo to povezuje i stvara povjerenje te potiče i druge da izađu iz svoje zone udobnosti.

ZDRAVO SAMOPOUZDANJE

Premda svi imamo potencijal biti utjecajni, mnogi će za sebe reći da ne uspijevaju kontinuirano pozitivno utjecati na druge

Uspješni lideri otvoreno dijele svoja razmišljanja, emocije i iskustva jer znaju da ne inspiriraju samo uspjesi nego i načini na koje se nose s neuspjesima



4 pitanja koja sebi trebate postaviti

Jeste li potencijalni lider?

U pokušajima da ostavimo trag u nečijem životu, često se suočavamo s neuspjehom, što nas navodi na propitkivanje jesmo li potencijalni lider. Ako ste se ikad propitkivali, potvrdni odgovori na sljedeća pitanja mogu vam otkriti jeste li već na putu lidera ili ste spremni za njega.

Jesam li spreman(a) preuzeti odgovornost za vlastiti osobni razvoj?

Prije nego krenemo voditi druge, potrebno je prvo izgraditi kvalitetan odnos sa sobom te se hrabro suočiti s vlastitim borbama. Potom, kao i svaki drugi odnos, povezanost sa sobom treba stalno održavati, kako bismo uspješno prolazili kroz nove borbe, koje će se u jednom trenutku pojaviti. Postoji izreka koju u Ramiru rado citiramo: "Udaljenost koju imam od drugih ljudi,

ljude. Razlog tomu je što većina ljudi ima prirodno razvijenu samo jednu ili maksimalno dvije karakteristike uspješnih lidera. Konkretno, osoba može biti energična i samopouzdana u nastupu, ali pritom ne izgrađuje povezanost s drugima pa se sve što radi vrti oko nje, a to udaljava druge ljude. S druge strane, ako svoj utjecaj temeljimo samo na povezivanju s drugima, ali nemamo samopouzdanja energično izraziti svoje

jednaka je udaljenosti koju imam od samoga (same) sebe."

Jesam li spreman(a) preuzeti odgovornost za razvoj članova mog tima?

Kao i u obitelji, s nekim smo članovima tima slični, s nekima se podudaramo djelomično, a s nekima nemamo nikakvih dodirnih točaka. Upravo nam ova zadnja grupa daje vrijednu povratnu informaciju o tome koliko smo trenutačno uspješni kao lideri. Prirodno je da prema tim ljudima osjetimo otpor jer vjerujemo da je naš način ponašanja i razmišljanja ispravniji od njihova. Jedini način da utječemo na njih je da razriješimo taj otpor, jer bi ih u suprotnom on dodatno učvrstio u njihovu ponašanje. U tim trenucima važno je gledati iza neposrednog ponašanja kako bismo otkrili unutarnje borbe koje

mišljenje i ideje, dolazimo u opasnost da drugi ostvaruju svoje ciljeve preko nas. Također, ako nastupamo samopouzdanu i povezujemo se s drugima, ali izbjegavamo hvatanje u koštac s "teškim" razgovorima, ili bilo kojoj drugom situacijom u kojoj se osjećamo ranjivima, uskraćujemo sebi i drugima priliku za osobnim i profesionalnim razvojem pa time ugrožavamo povjerenja s drugima te polako gubimo i samopouzdanje.

osoba vodi, jer tada otpor prelazi u prihvaćanje, a naše djelovanje biva ispunjeno ljubaznošću, što olakšava drugoj osobi da pronađe put prema samome sebi.

Jesam li spreman(a) preuzeti odgovornost za razvoj tima kao cjeline?

Preuzimanjem liderske uloge često nam se događa da se snažno usredotočimo na vlastitu borbu te borbu pojedinoga člana tima. U tim trenucima lako zaboravljamo na važnost razvoja tima kao cjeline. Upravo zbog toga, kad god se nađem u izazovnoj situaciji, prije djelovanja ponovim si rečenicu: "Tim je uvijek na prvome mjestu." Kada s tim na umu krenemo u akciju, intuitivno nam se otkrivaju i načini kako postići balans između osobnog razvoja, razvoja pojedinih članova tima i razvoja tima kao cjeline.

Alati za izgradnju uspješnih odnosa s drugima

Najvažniji alati za uspjeh u međuljudskim odnosima jesu komunikacijski alati. Komunikacijskih alata ima jako puno, ali u podlozi svakog nalaze se dvije temeljne vještine, a one su slušanje i govorenje. Ljudi koji su uspješni lideri uspješno balansiraju između istinskog slušanja te utjecajnog govorenja. Sukladno tome, osnovni alati za uspješno građenje kvalitetnih međuljudskih odnosa jesu: Empatijsko slušanje ili slušanje "iza riječi" kako bismo jednako kvalitetno shvatili sadržaj koji nam sugovornik prenosi kao i njegove emocije i potrebe koje se nalaze u pozadini tih riječi. Trenutak u kojem prepoznamo sugovornikove osjećaje i uspješno mu pokažemo razumijevanje, automatski dovodi do izgradnje povjerenja. Otvorena pitanja - "što", "kada", "kako", "gdje" - omogućuje nam da uistinu shvatimo perspektivu sugovornika. Ako malo osluhnete svakodnevne razgovore, primijetit ćete da rijetko postavljamo pitanja s ciljem da uistinu razumijemo sugovornika i budemo mu kvalitetna podrška, poput pitanja: "Što si sve pokušala dosad napraviti u toj situaciji?" Puno češće postavljamo pitanja koja su prikriveni savjeti, čime narušavamo ravnotežu u odnosu, jer pretpostavljamo da već znamo gdje je problem ili rješenje problema, poput pitanja: "Jesi li mu pokušala to otvoreno reći?"

Inspirativan govor kada želimo napraviti pozitivan utjecaj na nekoga umjesto savjetovanja osobe što da napravi i kako da nešto napravi. Promjenu ćemo puno lakše potaknuti ako ispričamo neku metaforu ili osobnu priču koja naglašava utiske do kojih smo došli svojim iskustvom, a vjerujemo da bi bili korisni i sugovorniku. Na taj način otkrivamo i vlastitu ranjivost koja, kao što smo rekli, gradi povjerenje pa je osoba otvorenija čuti i prihvatiti našu poruku. Kako bi navedene alate uspješno koristili, važno je da svakom sugovorniku poklonimo svoju punu pažnju, njegujemo osjećaj znatiželje vjerujući da od svake osobe možemo nešto vrijedno naučiti i biti spremni oduševiti se drugom osobom.



U RAMIRO PO VJEŠTINE LIDERSHIPA

Razvijanje vještina i karakteristika uspješnih lidera koji s lakoćom inspiriraju svojom vizijom, dosljedno ostvaruju željene rezultate i razvijaju sebe kako bi se uspješno povezivali s drugima, tema je sljedeće Ramiro otvorene radionice pod nazivom "Vještine leadershipa - kako biti lider i voditi tim do vrhunskih rezultata" koja će se održati 4. i 5. prosinca 2018. u Ramiro učionici, Bužanova 4, 1. kat. Više informacija potražite na www.ramiro.hr.